

**A Nemzeti Adó- és Vámhivatal
vámszakmai és nemzetközi ügyekért felelős szakmai helyettes által kiadott**

7002/2017. felhívás

az EMCS üzemszüneti eljárásról

A jövedéki termékek jövedékiadó-felfüggesztéssel történő szállítása a jövedéki adóra vonatkozó általános rendelkezésekről és a 92/12/EGK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2008. december 16-i 2008/118/EK tanácsi irányelv 21. cikk (1) bekezdésében említett elektronikus adminisztratív okmány kíséretében történik, amely szállításhoz a jövedéki termékek szállításának és felügyeletének számítógépesítéséről szóló 1152/2003/EK európai parlamenti és tanácsi határozattal létrehozott számítógépes rendszer használandó.

A 2008/118/EK tanácsi irányelvnek a jövedéki termékek jövedékiadó-felfüggesztéssel történő szállításához kapcsolódó számítógépes eljárások tekintetében történő végrehajtásáról szóló 684/2009/EK bizottsági rendelet, valamint a jövedéki adóról szóló 2016. évi LXVIII. törvény (a továbbiakban: Jöt.) rendelkezéseire tekintettel, továbbá annak érdekében, hogy az informatikai rendszer üzemén kívül kerülése esetén a rendszert használó gazdálkodók eljárása egyértelműen meghatározásra kerüljön, elősegítve ezzel jogaik gyakorlását és kötelezettségeik teljesítését, az Excise Movement and Control System, azaz Jövedéki Árumozgás és Ellenőrző Rendszer (a továbbiakban: EMCS) üzemszünete esetére a következő felhívást adom ki:

1. Értelmező rendelkezések

1. A felhívás alkalmazásában:

- a) CELO iroda: a NAV KI Jövedéki Főosztály által működtetett Központi Jövedéki Kapcsolattartó Hivatal.
- b) E01-es üzenet: a NAV-val létesített közvetlen kapcsolat választása esetén E01 számú üzenet, a NAV által biztosított információs rendszer esetén „NAV_VP_E01 számú üzenet regisztráló bejelentés az előzmény nélküli üzenet fogadásához” elnevezésű ÁNYK-nyomtatvány.
- c) EK rendelet: a Bizottság 684/2009/EK Rendelete (2009. július 24.) a 2008/118/EK tanácsi irányelvnek a jövedéki termékek jövedékiadó-felfüggesztéssel történő szállításához kapcsolódó számítógépes eljárások tekintetében történő végrehajtásáról.
- d) EMCS: a jövedéki termékek szállításának és felügyeletének számítógépesítéséről szóló, 2003. június 16-ai 1152/2003/EK Európai Parlamenti és Tanácsi határozattal létrehozott, a Bizottság és a tagállamok illetékes hatóságai által működtetett számítógépes rendszer;
- e) INIT: NAV Informatikai Intézete.
- f) ITSM: az uniós EMCS/SEED Központi Üzemeltetési Csoport.
- g) KKK2: a NAV Külső Kommunikációs Központja, amely a dokumentált elektronikus üzenetküldés lehetőségét biztosítja a NAV és ügyfelei között.
- h) NAV: Nemzeti Adó- és Vámhivatal.
- i) NAV KI: NAV Központi Irányítás.
- j) SEED (System for Exchange of Excise Data – Jövedéki Adatcsere Rendszer): központi, uniós elektronikus adatbázis, amelyhez minden tagállam illetékes hatósága rendelkezik hozzáféréssel, és amely tartalmazza az Európai Unión belül a közösségi adófelfüggesztési eljárásban résztvevő gazdálkodók adatait.
- k) Üzemszünet: a Jöt. 3. § (1) bekezdés 50. pontja szerinti esemény.

- l) Üzemzavar: a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény 172. § n) pontja szerinti esemény.
- m) Üzemszüneti TKO: a Jöt. 3. § (1) bekezdés 17. pontja szerinti elektronikus okmány (a továbbiakban: e-TKO) tervezetében szereplőkkel azonos adatokat tartalmazó, az EK rendelet vonatkozó rendelkezései szerint kiállított – papír alapú okmány.
- n) Üzemszüneti átvételi elismervény: a Jöt. 3. § (1) bekezdés 14. pontja szerinti elektronikus átvételi elismervény valamennyi adatát tartalmazó, papír alapú okmány.
- o) Üzemszüneti kiviteli elismervény: a Jöt. 3. § (1) bekezdés 15. pontja szerinti az elektronikus kiviteli elismervény valamennyi adatát tartalmazó, papír alapú okmány.

2. A segítségnyújtás szintjei

- 2. 1. szintű 24 órás Service Desk: az EMCS tekintetében 24 órán keresztül tartott, állandó ügyelet, melyet az INIT IT HelpDesk lát el. Elérhetőségük: IT.Helpdesk@nav.gov.hu.
- 3. 2. szintű EMCS ServiceDesk (a továbbiakban: EMCS támogató szolgálat): az EMCS-sel kapcsolatos teendőket munkaidőben üzemszünet vagy előre bejelentett karbantartás, javítás esetén az INIT EMCS támogató szolgálat látja el.

3. Kapcsolattartás módja a NAV és az ügyfelek között

- 4. Üzemszünet esetén a NAV és az ügyfelek közötti kapcsolattartás módja lehet:
 - a) e-mail,
 - b) telefax (kizárólag a gazdálkodók által a NAV felé küldendő üzenetek tekintetében),
 - c) papír alapú okmány személyes kézbesítése (kizárólag a gazdálkodók által a NAV felé küldendő üzenetek tekintetében).

4. Kapcsolattartás a tagállami hatóságok között üzemszünet esetén

- 5. A tagállami hatóságok üzemszüneti eljárás során az üzemszüneti kiviteli elismervény, illetve az üzemszüneti átvételi elismervény okmányokat a CELO irodák útján küldik meg egymásnak.
- 6. Az üzenet tárgyában fel kell tüntetni az üzenet típusát (üzemszüneti kiviteli elismervény vagy üzemszüneti átvételi elismervény), továbbá az Adminisztratív Hivatkozási Kódot (a továbbiakban: AHK) vagy – a feladó által az EK rendelet szerint generált egyedi – Helyi Hivatkozási Számot (a továbbiakban: LRN szám).
- 7. Amennyiben a NAV rendszerében tapasztalt üzemszünet fennáll és az előre láthatólag 3 napnál tovább tart, a NAV illetékes adó- és vámigazgatósága az általa kiállított üzemszüneti kiviteli elismervényt és a gazdálkodótól fogadott üzemszüneti átvételi elismervényt – ha azok adattartalma megfelel az EK rendeletben meghatározottaknak – megküldi a CELO iroda részére.
- 8. A CELO iroda az adó- és vámigazgatóságtól beérkező üzemszüneti kiviteli és átvételi elismervényeket továbbítja az érintett tagállam részére.
- 9. Amennyiben a CELO iroda a 8. pont szerinti üzenetet fogad másik tagállamból, úgy azt továbbítja az illetékes adó- és vámigazgatóságnak.

5. Az üzemszünet időtartamának kezdete és vége

- 10. Az üzemszünet időtartamának kezdete:
 - a) az EMCS esetében: az az időpont, amikor az elrendelő az INIT IT HelpDesk útján a közlést megteszi,
 - b) az Ügyfélkapu üzemszünete esetében: az üzemzavarról a Kormányzati Portálon (www.magyarorszag.hu; a továbbiakban: Kormányzati Portál) közzétett időpont,

- c) ügyféloldali üzemszünet esetében: az üzemzavarról a NAV-hoz tett bejelentés és az azzal egyidejűleg történő nyilvántartásba vétel időpontja, illetve – a NAV hivatali idején kívül történt bejelentés esetén – a bejelentésben az üzemzavar kezdeteként megjelölt időpont, ami nem lehet a bejelentés megtételét megelőző utolsó hivatali idő végénél korábbi időpont.
11. Az üzemszünet időtartamának vége:
- a) az EMCS esetében: az elrendelő által az INIT IT HelpDesk útján valamennyi felhasználóval közölt időpont,
 - b) az Ügyfélkapu üzemszünete esetében: a Kormányzati Portálon közzétett időpont,
 - c) ügyféloldali üzemszünet esetében: a felhasználó által a NAV részére bejelentett időpont.
12. Az üzemszünet kezdetének és végének közlésére vonatkozó szabályokat a Jöt. 58. § (1) bekezdés a)-c) pontjai határozzák meg. Az üzemszünet kezdetének (elrendelésének) és végének (megszüntetésének) közlése megegyező módon történik.

6. Az üzemszüneti feldolgozási rend bevezetésének elrendelése

13. Abban az esetben, ha az EMCS központi üzemzavara következtében a rendszer használata munkaidőben 2 órát meghaladóan, munkaidőn kívül 4 órát meghaladóan nem lehetséges, szükségessé válik a teljes vagy részleges üzemszüneti feldolgozási rend bevezetése.
14. Teljes üzemszüneti feldolgozási rend kerül bevezetésre, ha központi üzemzavar következett be az alábbi rendszerek valamelyikében:
- a) EMCS,
 - b) SEED,
 - c) KKK2.
15. Részleges üzemszüneti feldolgozási rend kerül bevezetésre, ha az EMCS valamely alrendszere vagy egyes alrendszerei vonatkozásában központi üzemzavar következett be. Ide tartozik a CCN adapter rendszerében bekövetkezett üzemszünet vagy az Ügyfélkapu meghibásodása is. Részleges üzemszünet esetén az üzemszünet elrendeléséről szóló értesítés tartalmazza azon eljárások felsorolását, melyek tekintetében az üzemszüneti eljárásra kell áttérni.
16. A teljes vagy részleges üzemszüneti feldolgozási rend bevezetésének elrendeléséről a NAV informatikai rendszereiben regisztrált felhasználókat az INIT IT HelpDesk e-mail üzenet formájában értesíti.
17. Az üzemszüneti feldolgozási rend bevezetése a NAV OpenKKK Portálján (<https://openkkk.nav.gov.hu/>) is kihirdetésre kerül.
18. Az e-mail levelezőrendszerben bekövetkezett olyan meghibásodás esetén, ami az üzemszünetről szóló értesítés megküldését megakadályozza, az üzemszüneti feldolgozási rend bevezetéséről az INIT IT HelpDesk jelzése alapján az adó- és vámigazgatóságok haladéktalanul értesítik a felügyeletük alá tartozó gazdálkodókat távbeszélőn, postai úton vagy személyesen.

7. EU-s EMCS/SEED üzemszünetek publikálása

19. Ha az ITSM azt észleli, hogy Magyarország és a többi EMCS-t alkalmazó ország között olyan időszakban, amikor a tapasztalatok szerint általában van üzenetforgalom, 2 órát meghaladóan nincs elektronikus üzenetküldés vagy fogadás, e-mailben és/vagy telefonon tájékoztatást kér az INIT IT HelpDesk-től. Az INIT IT HelpDesk válaszában függvényében kerül bejelentésre üzemszünet.
20. Az ITSM által elrendelt üzemszünetről az INIT IT HelpDesk a 16. pont szerinti tájékoztatást megteszi.

8. Engedélyes gazdálkodó üzemszünetének elrendelése

21. Amennyiben az engedélyes gazdálkodó számítógépes rendszerében olyan hiba lép fel, ami az EMCS használatát megakadályozza, a rendszerhasználó dönthet az üzemszüneti eljárás bevezetéséről.
22. A gazdálkodó által kezdeményezett üzemszüneti eljárás kezdetének és végének bejelentésére – a Jöt. 58. § (1) bekezdés c) pontjának figyelembevételével – a melléklet szerinti bejelentő lapot kell a 4. pontban megjelölt módok egyikén a telephely felügyeletét ellátó adó- és vámigazgatósághoz eljuttatni.
23. Az üzemszünet kezdetével kapcsolatosan munkaidőben tett bejelentést a NAV a bejelentéssel egyidejűleg nyilvántartásba veszi, a bejelentés időpontja az üzemszünet kezdő időpontjának minősül. A hétvégén vagy a NAV munkaidején kívül tett bejelentés esetén az üzemszünet nyilvántartásba vétele a következő munkanap munkaidejének kezdetén történik meg, azonban ettől függetlenül az üzemszünet kezdő időpontjának a bejelentésben az üzemzavar kezdeteként megjelölt időpont minősül. A NAV a bejelentett üzemszünet nyilvántartásba vételéről a gazdálkodót külön nem értesíti.
24. Abban az esetben, ha a gazdálkodó a jövedéki adóról szóló 2016. évi LXVIII. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 45/2016. (XI. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban: Vhr.) 34. § (3) bekezdése alapján tett bejelentésében, a Jöt. 84. § (1) bekezdése szerinti mindkét kapcsolattartási mód alkalmazásáról nyilatkozott, és a saját rendszerében fellépő meghibásodás miatt a Vhr. 34. § (3) bekezdésének megfelelően kijelölt elsődleges kapcsolattartási módon nem tud a NAV-val kommunikálni, a 25-26. pontban szereplő lehetőségek közül választhat.
25. A gazdálkodó a melléklet szerinti bejelentő lap segítségével a felügyeletet ellátó adó- és vámigazgatósághoz bejelenti
 - a) a teljes üzemszüneti eljárás bevezetését, vagy
 - b) a részleges üzemszüneti eljárás bevezetését, és az e-TKO tervezeteket a másodlagos kommunikációs csatornán küldi a részleges üzemszünet végéig (ebben az esetben kizárólag a másodlagos kapcsolattartási módon beküldött e-TKO tervezetekre adott válaszüzeneteket fogja megkapni, mivel az összes többi üzenet továbbra is az elsődleges kapcsolattartási módon kerül részére továbbításra).
26. A gazdálkodó a Vhr. 34. § (1) bekezdése szerinti bejelentésével azonos módon – egy E01-es üzenettel („regisztráló bejelentés az előzmény nélküli üzenet fogadásához”) – a NAV-hoz bejelenti, hogy az elsődleges kapcsolattartási módját megváltoztatja. Ebben az esetben – tekintettel arra, hogy az újonnan kijelölt elsődleges kapcsolattartási módon mind a gazdálkodó, mind a NAV által küldött üzenetek zavartalanul megküldhetőek – nincs szükség a gazdálkodó részéről sem részleges, sem teljes üzemszünet elrendelésére. A meghibásodás elhárítását követően egy ismételten beküldött E01-es üzenettel a korábbi kommunikációs csatornát ismét kijelölheti elsődlegesként.

9. Üzemszüneti rend a kapcsolódó rendszerek elérhetetlensége esetén

27. Az EMCS kapcsolódó rendszereinek elérhetetlensége esetén bizonyos funkciók nem érhetők el. Nem értendő ide a kommunikációs hálózat – KKK2, Ügyfélkapu – elérhetetlensége.
28. A CCN adapter elérhetetlensége esetén a tagállami szállításokkal kapcsolatos eljárások csak papír alapon, üzemszüneti okmányok kiállításával kezdeményezhetők.

10. Az üzemszüneti eljárás alapszabályai

29. Üzemszünet esetén az EMCS eljárásai papír alapon folytatandók le.

30. A feladó tagállami rendszer üzemszünete nem akadályozhatja a feladót szállítmánya feladásában, de megfelelő tájékoztatással tudatni kell a gazdálkodóval aállítás megkezdése előtt, ha a tagállami hatóság rendszere elérhetetlen.
31. Az üzemszüneti okmányok tartalmának meg kell egyeznie az elektronikus okmányok adattartalmával. Az összes adatot vagy adatcsoportot be kell tudni azonosítani az elektronikus okmányok adatcsoportjainak vagy alcsoportjainak megfelelően, azaz a rovatokat azokkal a számokkal és betűkkel kell jelölni, mint amelyek az elektronikus okmányokon szerepelnek.
32. Már beküldött, de nem feldolgozott állapotú tételek rendezése attól függően történik, hogy az AHK szám kiadását megelőzően került-e sor az üzemszünetre vagy utána.
33. Amennyiben az AHK szám a gazdálkodó részére már kiadásra került, akkor – tekintettel arra, hogy gazdálkodó a szállítmányt normál eljárásban indíthatja el – utólagosan nem kell még egyszer beküldeni az adatokat. A gazdálkodó ellátja a szállítmányát olyan okmánnyal, amely alkalmas a szállítmány beazonosítására (e-TKO, fuvarokmány, számla), és rávezeti az AHK számot. Amennyiben a tagállami címzett az üzemszünetből kifolyólag az e-TKO-t elektronikusan nem kapja meg, az átvételt az üzemszüneti átvételi elismervényre vonatkozó közösségi szabályok szerint igazolja.
34. Amennyiben az AHK szám kiadása előtt következett be az üzemszünet, akkor üzemszüneti TKO okmány kíséretében kell elindítani a szállítmányt, és a rendszer ismételt elérhetősége esetén beküldeni az adatokat, megjelölve, hogy üzemszüneti tervezet benyújtásáról van szó. Fontos, hogy az AHK szám kiadása előtt az LRN szám igazolja és azonosítja a szállítmányt minden esetben, ezért az elévülés határidején belül az üzemszüneti TKO elérhetőségéről a gazdálkodónak és az érintett tagállami hatóságnak gondoskodnia kell.

11. Szállítmány indítása

35. A feladó kitölti az üzemszüneti TKO-t, amelyen szerepel az LRN szám, amellyel azonosítani lehet a szállítmányt mindaddig, amíg az elektronikus rendszerek nem válnak elérhetővé.
36. Az üzemszüneti TKO kiállítását megelőzően a gazdálkodó köteles a SEED on Europa honlapon(http://ec.europa.eu/taxation_customs/dds2/seed/seed_consultation.jsp?Lang=hu) ellenőrizni, hogy a címzett rendelkezik-e a jövedéki termék fogadásához szükséges engedéllyel.
37. A feladó az üzemszüneti TKO-nak a 4. pontban megjelölt módok egyikén történő megküldésével értesíti a telephely felügyeletét ellátó adó- és vámigazgatóságot arról, hogy üzemszüneti TKO-val szállítmányt indít.
38. A felügyeletet ellátó adó- és vámigazgatóság a 37. pont szerint benyújtott értesítést nyilvántartásba veszi és megteszi a szükséges intézkedéseket.

12. A törlés folyamata

39. A feladó kitölti az üzemszüneti törlő üzenet formanyomtatványát.
40. A feladó az üzemszüneti törlő formanyomtatványt a 4. pontban megjelölt módok egyikén megküldi a telephely felügyeletét ellátó adó- és vámigazgatósághoz.
41. A feladónak addig kell eljuttatnia az üzemszüneti törlő üzenetet a NAV-nak, amíg a szállítmány nem hagyta el a telephelyét.
42. A feladó eldöntheti, hogy elküldi-e az üzemszüneti törlő üzenetet egyéb alternatív módon a címzett részére.
43. A felügyeletet ellátó adó- és vámigazgatóság a benyújtott üzemszüneti törlő üzenet

formanyomtatványt nyilvántartásba veszi és megteszi a szükséges intézkedéseket.

13. Üzemszüneti átvételi elismervény benyújtása

- 44. A címzett a Jöt. 59. § (1) bekezdése szerinti esetben kiállítja az üzemszüneti átvételi elismervény nyomtatványt és a 4. pontban megjelölt módok egyikén megküldi a címzett telephely felügyeletét ellátó adó- és vámigazgatósághoz.
- 45. A címzett telephely felügyeletét ellátó adó- és vámigazgatóság a benyújtott üzemszüneti átvételi elismervényt nyilvántartásba veszi és megteszi a szükséges intézkedéseket.

14. Rendeltetési hely változtatása

- 46. A feladó kitölti az üzemszüneti rendeltetési hely változtatása adatlapot, majd a 4. pontban megjelölt módok egyikén megküldi a telephely felügyeletét ellátó adó- és vámigazgatósághoz.
- 47. A feladó tagállami hatóság eljuttatja azt az új címzett tagállami hatóság részére a CELO irodákon keresztül.
- 48. A feladó eldöntheti, hogy küld-e példányt a régi címzett részére, illetve küld-e másolatot a rendeltetési hely változtatásáról az új címzett részére.
- 49. A feladó értesíti a szállítót az új címzetről, aki feljegyzi az új címzetre vonatkozó adatokat, illetve a módosítás részleteit (sorszámváltozás, időpont, stb.) a nála található e-TKO kinyomtatott példányára vagy – amennyiben már üzemszüneti eljárás keretében indult a szállítmány – az üzemszüneti TKO-ra.
- 50. A felügyeletet ellátó adó- és vámigazgatóság a benyújtott üzemszüneti rendeltetési hely változtatása adatlapot nyilvántartásba veszi és megteszi a szükséges intézkedéseket.

15. Visszatérés az elektronikus eljárásra

- 51. Az üzemszüneti eljárás végéről a gazdálkodó a melléklet szerinti Bejelentő lap – 4. pontban megjelölt módok egyikén történő – benyújtásával tájékoztatja a NAV-ot.
- 52. A NAV rendszerében tapasztalt üzemszünet végének közlését a Jöt. 58. § (1) bekezdés a) pontja szabályozza.
- 53. A rendszerek helyreállítását követően haladéktalanul be kell nyújtani az üzemszüneti eljárások keretében indított szállítmányokra vonatkozó okmányokat elektronikus formában is (e-TKO tervezet, törlő üzenet, átvételi elismervény, rendeltetési hely változtatása, stb.).

16. Záró rendelkezés

- 54. A felhívás a kiadmányozás napjától érvényes.
- 55. A felhívás érvényessége kezdetének napjától érvénytelen a Nemzeti Adó- és Vámhivatal vámszakmai és nemzetközi ügyekért felelős szakmai helyettes által kiadott, az EMCS üzemszüneti eljárásról szóló 7003/2016., illetve az annak módosításáról szóló 7004/2016. felhívás.

Budapest, 2017. június 29.

Molnár Tamás
Vámszakmai és Nemzetközi Ügyekért Felelős
Szakmai Helyettes

BEJELENTŐ LAP

GAZDÁLKODÓ RENDSZERÉT ÉRINTŐ ÜZEMSZÜNET KEZDETÉRŐL ÉS VÉGÉRŐL

Iktatószám (a hatóság tölti ki):	
1. Ügyfél bejelentése üzemszüneti eljárás megkezdéséről	
Érintett rendszer:	
Gazdálkodó neve:	Gazdálkodó adószáma (annak hiányában adóazonosító jele):
Telephely engedélyszáma:	
Telephely felügyeletét ellátó adó- és vámigazgatóság kódja:	
Működésképtelenség oka:	
Működésképtelenség kezdő időpontja:	
Dátum, aláírás	
Nyilvántartásba vétel:	
Nyilvántartásba vétel megtörtént.	
Dátum, aláírás, bélyegző	
2. Ügyfél bejelentése üzemszüneti eljárás befejezéséről	
Működésképtelenség záró időpontja:	
Üzemszüneti eljárás során felhasznált LRN számok:	
Dátum, aláírás	
Nyilvántartásba vétel:	
Nyilvántartásba vétel megtörtént.	
Dátum, aláírás, bélyegző	